

Pendampingan dan Edukasi Penyampaian SPT Tahunan Secara Elektronik pada SMP Xaverius 3 Bandar Lampung

Victoria Ari Palma Akadiati^{1*}, Agnes Susana Merry Purwati¹, Imelda Sinaga¹

¹Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Gentiaras

Jl. Purnawirawan Raya No.14, Bandar Lampung, Lampung, Indonesia

*Email: vicaripalma23@gmail.com

ABSTRAK

Pendampingan dan edukasi penyampaian SPT Tahunan secara elektronik merupakan kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) yang sekaligus menjadi tujuan dari kegiatan pengabdian kepada Masyarakat. Berdasarkan hasil survey, wawancara dan analisis dapat disimpulkan dan diidentifikasi permasalahan yang dialami Mitra dari Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Gentiaras adalah sebagai berikut: 1) kurangnya pemahaman terhadap penyampaian SPT Tahunan secara elektronik; 2) terbatasnya pengetahuan mengenai cara penyelesaian apabila terdapat kegagalan dalam penyampaian SPT Tahunan secara elektronik; 3) masih terdapat peserta kegiatan pengabdian kepada Masyarakat yaitu Wajib Pajak Orang Pribadi yang memiliki NPWP dengan EFIN yang belum aktif. Metode yang dilakukan pada kegiatan pengabdian kepada Masyarakat yang dilaksanakan pada tanggal 29 Maret 2022 dilakukan melalui beberapa tahap, yaitu 1) tahap persiapan; 2) tahap pelaksanaan; 3) tahap monitoring; 4) tahap evaluasi. Hasil yang diperoleh dalam kegiatan pengabdian kepada Masyarakat ini adalah sebanyak 24 peserta yang terdiri dari guru dan karyawan SMP Xaverius 3 Bandar Lampung dapat mengetahui cara pengisian dan pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi dan dapat mempraktekannya langsung secara elektronik.

Kata Kunci: PKM, Wajib Pajak, SPT Tahunan, EFIN

ABSTRACT

Assistance and education in the electronic submission of Annual SPT is a Community Service (PKM) activity which is also the goal of community service activities. Based on the results of survey, interview, and analysis, it can be concluded and identified the experience problem by Partners from the STIE Gentiaras were : 1) the lack of understanding of the electronic submission of Annual SPT, 2) limited knowledge of how to resolve if there was a failure in submitting the Annual Tax Return electronically, 3) there were still participants in community service activities, namely Individual Taxpayers who have a TIN with an inactive EFIN. The method used in community service activities held on March 29, 2022, was carried out through several stages, namely 1) preparation stage, 2) the implementation stage, 3) monitoring stage 4) the evaluation stage. The results obtained in this community service activity are as many as 24 participants consisting of teachers and employees of SMP Xaverius 3 Bandar Lampung can know how to fill out and report the Annual Tax Return of Individual Taxpayers and can practice it directly electronically.

Keywords: PKM, Taxpayer, Annual SPT, EFIN

DOI: <https://doi.org/10.55983/empjcs.v1i4.228>



Published by Empowerment: Jurnal Pengabdian Masyarakat | This is an open access article distributed under the CC BY SA license <https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0>

PENDAHULUAN

Kegiatan pengabdian kepada Masyarakat merupakan bagian penting dalam Tri Dharma Perguruan Tinggi. Berdasarkan Standar Nasional Perguruan Tinggi dalam Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 3 Tahun 2020 (Pendidikan et al., 2020) standar proses pengabdian kepada Masyarakat merupakan criteria minimal tentang kegiatan pengabdian kepada Masyarakat yang terdiri dari perencanaan, pelaksanaan dan pelaporan kegiatan. Kegiatan pengabdian kepada Masyarakat berupa: pelayanan kepada masyarakat, penerapan ilmu pengetahuan dan teknologi sesuai dengan bidang keahliannya, peningkatan kapasitas masyarakat, pemberdayaan masyarakat. Kriteria minimal penilaian hasil pengabdian kepada Masyarakat meliputi tingkat kepuasan masyarakat; terjadinya perubahan sikap, pengetahuan, dan keterampilan pada masyarakat sesuai dengan sasaran program; dapat dimanfaatkan ilmu pengetahuan dan teknologi di masyarakat secara berkelanjutan; terciptanya pengayaan sumber belajar dan/atau pembelajaran serta pematangan sivitas akademika sebagai hasil pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi; teratasinya masalah social dan rekomendasi kebijakan yang dapat dimanfaatkan oleh pemangku kepentingan.

Pentingnya kegiatan pengabdian kepada Masyarakat atau kegiatan PKM yang dilaksanakan oleh (Ari et al., 2021) dapat mengembalikan sikap semangat optimis untuk menggeluti kembali usaha yang ditekuni para peserta PKM dan dapat mempraktekkan secara langsung menggunakan aplikasi online pengisian SPT Tahunan 1770 Wajib Pajak Orang Pribadi Penghasilan Bruto Tertentu (PP-23) dan pengisian Formulir SPT Tahunan 1771. Demikian juga hasil kegiatan pengabdian kepada Masyarakat menurut (Susana et al., 2021) peserta PKM mendapatkan manfaat dan semangat yang tinggi untuk dapat praktek langsung dalam pengisian e-Filing dalam bentuk E-SPT.

Untuk memudahkan masyarakat dalam menyampaikan Surat Pemberitahuan Tahunan (SPT), Direktorat Jenderal Pajak (DJP) Kementerian Keuangan memberikan kemudahan dengan e-filing, suatu cara penyampaian SPT tahunan secara elektronik yang dilakukan secara online dan real time melalui internet pada website DJP Online (<https://djponline.pajak.go.id>) atau laman penyedia layanan SPT elektronik. DJP Online adalah layanan pajak online yang disediakan oleh DJP melalui laman dan/atau aplikasi untuk perangkat bergerak (*mobile device*). Penyedia layanan SPT elektronik merupakan pihak yang ditunjuk untuk menyelenggarakan layanan yang berkaitan dengan proses penyampaian e-Filing ke DJP, yang meliputi penyedia aplikasi SPT elektronik dan penyalur SPT elektronik. E-Filing membantu kegiatan mengisi dan mengirim SPT Tahunan secara mudah dan efisien, karena telah tersedia formulir elektronik di layanan pajak online yang akan memandu para pengguna layanan. Layanan pajak online dapat diakses kapan saja dan di mana pun, sehingga penyampaian SPT dapat dilakukan setiap saat selama 24 jam. Dokumen yang akan dikirimkan menggunakan e-Filing dikirim dalam bentuk dokumen elektronik (<https://www.kemenkeu.go.id/page/penyampaian-spt-online>).

Menurut penelitian yang dilakukan (Widiantari, 2019) hasil penelitian menunjukkan bahwa prosedur pelaporan SPT Tahunan wajib pajak orang pribadi karyawan dengan e-Filing pada KPP Pratama Singaraja tahun 2015-2016 menunjukkan hasil sudah sesuai dengan prosedur e-Filing yang ditetapkan oleh Direktorat Jenderal Pajak. Berbeda dengan penelitian (Sirojudin et al., 2021) yang menyebutkan bahwa penerapan e-Filing tidak mempunyai pengaruh terhadap ketaatan Wajib Pajak Orang Pribadi dalam melaporkan SPT Tahunan di KPP Kosambi. Menurut penelitian (Endang, 2015) pelaksanaan e-SPT Tahunan bagi wajib pajak orang pribadi belum berjalan dengan

optimal karena sosialisasi yang dilakukan Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Sekayu belum dilakukan secara merata dan faktor yang menyebabkan rendahnya pelaksanaan e-SPT bahwa e-filing merupakan program yang masih tergolong baru bagi wajib pajak pribadi, wajib pajak kurang peduli atas perubahan informasi perpajakan, rendahnya pengetahuan wajib pajak akan teknologi informasi, kurang memadainya akses jaringan internet, yang dapat menghambat dalam proses pelaporan e-SPT Tahunan PPh bagi Wajib Pajak Orang Pribadi melalui e-filing.

Hasil penelitian yang dilakukan oleh (Rumiasih, 2016) salah satunya adalah peningkatan Wajib Pajak Orang Pribadi terdaftar dan efektif pada KPP Pratama Ciawi yang terjadi setiap tahunnya tidak sebanding dengan kepatuhan Wajib Pajak dalam melaporkan SPT Tahunan PPh Orang Pribadi. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kesadaran Wajib Pajak dalam melaporkan SPT-nya masih sangat rendah. Pentingnya sosialisasi dalam pemanfaatan sarana elektronik pada masa pandemic Covid-19 seperti e-SPT beserta perangkatnya yaitu e-Form, e-Filing, e-Biling sangat diperlukan masyarakat luas. Seperti hasil penelitian yang dilakukan (Pribadi & Masa, 2021) sosialisasi perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Cibitung Kabupaten Bekasi.

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Gentiaras yang memiliki Tax Center bersama Mitra yaitu SMP Xaverius 3 Bandar Lampung dalam menanggapi permasalahan Mitra merasa sangat penting melaksanakan kegiatan pengabdian kepada Masyarakat (PKM). Permasalahan yang dihadapi Mitra adalah: 1) kurangnya pemahaman terhadap penyampaian SPT Tahunan secara elektronik; 2) terbatasnya pengetahuan mengenai cara penyelesaian apabila terdapat kegagalan dalam penyampaian SPT Tahunan secara elektronik; 3) masih terdapat peserta kegiatan pengabdian kepada Masyarakat yaitu Wajib Pajak Orang Pribadi yang memiliki NPWP dengan EFIN yang belum aktif. Kegiatan pengabdian kepada Masyarakat ini memiliki tujuan pendampingan dan edukasi penyampaian SPT Tahunan secara elektronik pada SMP Xaverius 3 Bandar Lampung yang dilaksanakan pada 29 Maret 2022.

METODE

Metode yang dilakukan pada kegiatan pengabdian kepada Masyarakat yang dilaksanakan pada tanggal 29 Maret 2022 dilakukan melalui beberapa tahap yaitu tahap persiapan; tahap pelaksanaan; tahap monitoring; tahap evaluasi. Tahap persiapan dilakukan dengan mengumpulkan dan mengidentifikasi permasalahan Mitra untuk kemudian dibuat jadwal kegiatan pelaksanaan.

Tahap pelaksanaan kegiatan pengabdian kepada Masyarakat diawali dengan penyampaian materi mengenai SPT Tahunan, e-SPT, EFIN, E-Filing, dan pelaksanaan praktek langsung pengisian dan pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi secara elektronik peserta kegiatan.



Gambar 1. Pelaksanaan Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) pada SMP Xaverius 3 Bandar Lampung

Petunjuk registrasi layanan DJP Online (e-Filing) dapat dilakukan sebagai berikut:

1. Melakukan registrasi layanan e-Filing dengan klik DAFTAR pada laman DJP Online <http://djponline.pajak.go.id>
2. Terdapat dua pilihan bagi Wajib Pajak dalam melakukan permohonan aktivasi EFIN yaitu dengan mendatangi langsung Kantor Pelayanan Pajak (KPP) atau Kantor Pelayanan Penyuluhan dan Konsultasi Perpajakan (KP2KP) maupun dapat dilakukan secara elektronik/online.
3. Melengkapi atau mengisi Formulir Permohonan Aktivasi EFIN.
4. Permohonan harus dilakukan sendiri dan tidak dapat dikuasakan kepada pihak lain.

Electronic Filing Identification Number (EFIN) yaitu nomor identitas yang diterbitkan oleh Direktorat Jenderal Pajak (DJP) untuk Wajib Pajak agar dapat melakukan transaksi elektronik. Hal ini diatur dalam Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor PER-41/PJ/2015 tentang Pengamanan Transaksi Elektronik Layanan Pajak Online sebagaimana telah diubah terakhir dengan Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor PER-06/PJ/2019 (PER-.PJ.2019, n.d.).

HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil atau capaian yang diperoleh pada kegiatan pengabdian kepada Masyarakat adalah:

1. Peserta kegiatan PKM mengalami perubahan sikap yaitu mengetahui dan memahami mengenai tata cara penyampaian SPT Tahunan secara elektronik.
2. Peserta kegiatan PKM mengerti dan memahami serta mengenal e-SPT, EFIN dan e-Filing dalam pelaksanaan pengisian dan pelaporan SPT Tahunan.
3. Beberapa permasalahan yang dihadapi peserta kegiatan PKM yaitu lupa EFIN dan belum aktifnya EFIN. Permasalahan dapat terselesaikan dan EFIN dapat digunakan kembali setelah melakukan konsultasi pada layanan saluran pelayanan tanpa tatap muka yang diberikan oleh pemateri dan peran serta KPP Pratama Bandar Lampung Satu.
4. Sebanyak 24 peserta kegiatan PKM menyelesaikan kewajiban perpajakannya yaitu mengisi dan melaporkan SPT Tahunan dengan praktek langsung secara pribadi sampai dengan berhasil. Langkah yang dilakukan dalam pelaporan SPT Tahunan secara online atau secara elektronik melalui layanan e-Filing atau e-Form adalah:

- 4.1 Masuk ke laman <https://djponline.pajak.go.id>.

- 4.2 Login menggunakan NPWP dan kata sandi yang dimiliki serta mengisi kode unik (captcha).
- 4.3 Menjawab semua pertanyaan yang tersedia sesuai kondisi dan keadaan Wajib Pajak.
- 4.4 Melakukan pengisian formulir SPT
- 4.5 Wajib Pajak akan menerima tanda bukti apabila SPT telah berhasil dilaporkan



Gambar 2. Keberhasilan Peserta Dalam Mengisi dan Melaporkan SPT Tahunan Secara Elektronik dan Online

Salah satu hal lain yang menarik dan menjadi bagian penting dalam kegiatan PKM ini adalah adanya peran serta KPP Pratama Bandar Lampung Satu dan KPP Pratama Bandar Lampung Dua dalam memberikan media komunikasi saluran pelayanan tanpa tatap muka, layanan perpajakan dapat aktif dihubungi peserta saat menemui kendala yang langsung menghubungi dan berkomunikasi pada saat praktek pengisian dan pelaporan SPT Tahunan.



Sumber: KPP Pratama Bandar Lampung Satu dan KPP Pratama Bandar Lampung Dua

Gambar 3. Media Komunikasi Saluran Pelayanan Tanpa Tatap Muka (2022)

Berdasarkan hasil kegiatan dan tujuan dari pengabdian kepada Masyarakat (PKM) yaitu pendampingan dan edukasi penyampaian SPT Tahunan secara elektronik pada SMP Xaverius 3 Bandar Lampung memperoleh banyak manfaat bagi para peserta. Kegiatan pengabdian kepada Masyarakat ini didukung dengan penelitian (Aprilly, 2021) dengan hasil penelitian penerapan e-Filing dapat meningkatkan pelaporan SPT orang pribadi setiap tahunnya. Serta didukung oleh penelitian (Sinaga et al., 2022) bahwa persepsi kebermantaafan e-Filing berpengaruh signifikan terhadap pemanfaatan e-Filing yang berarti wajib pajak telah merasakan manfaat yang diperoleh dari penggunaan e-Filing dalam pengisian SPT Tahunan secara daring.

SIMPULAN

Perlunya peran serta perguruan tinggi secara umum dan secara khusus perguruan tinggi yang telah memiliki Tax Center dalam melakukan pendampingan dan edukasi penyampaian SPT Tahunan secara elektronik ditengah masa pandemic Covid-19 dengan mengurangi tatap muka dan ikut memutus mata rantai penyebaran virus yang sedang terjadi saat kegiatan pengabdian kepada Masyarakat (PKM) dilaksanakan. Kegiatan ini merupakan pelaksanaan dari tujuan kegiatan pengabdian kepada Masyarakat berupa: pelayanan kepada masyarakat, penerapan ilmu pengetahuan dan teknologi sesuai dengan bidang keahliannya, peningkatan kapasitas masyarakat serta pemberdayaan masyarakat. Dari kegiatan ini sebanyak 24 peserta kegiatan yang terdiri dari guru dan karyawan SMP Xaverius 3 Bandar Lampung telah berhasil mengisi dan melaporkan SPT Tahunan secara elektronik atau secara online. Gagasan atau usulan tema kegiatan pengabdian kepada Masyarakat (PKM) selanjutnya dapat mengusung tema terbaru mengenai sosialisasi penerapan implementasi Nomor Induk Kependudukan (NIK) sebagai Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP).

UCAPAN TERIMA KASIH

Ucapan terima kasih disampaikan kepada Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Gentiaras, Kepala Sekolah, Guru dan Karyawan SMP Xaverius 3 Bandar Lampung, Kepala Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Bengkulu dan Lampung, Kepala Seksi Bimbingan Penyuluhan dan Pengelolaan Dokumen Kanwil DJP Bengkulu dan Lampung, Kepala Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Bandar Lampung Satu, Kepala Seksi Pelayanan KPP Pratama Bandar Lampung Satu, Para pemateri dan mahasiswa pendamping kegiatan PKM.

REFERENSI

- Aprilly, Z. (2021). Analisis Efektivitas Penerapan E-filling dalam Pelaporan Surat Pemberitahuan Tahunan Oleh Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus Pada KPP Pratama Duren Sawit). *Jurnal Mahasiswa Akuntansi Unsurja*, 1(1), 77–91.
- Ari, V., Akadiati, P., Sinaga, I., Susana, A., Purwati, M., & Sumiyati, L. (2021). *Penguatan Sumber Daya Manusia Melalui Pelatihan Keterampilan Pengisian SPT dalam Meningkatkan Kualitas Pelaku UMKM IWAPI Lampung*. 1(1).
- Endang. (2015). Pelaksanaan e-SPT Tahunan Bagi Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sekayu. *Jurnal Akuntansi Politeknik Sekayu*, II(1), 11-20.
- <https://djponline.pajak.go.id>
- <https://www.kemenkeu.go.id/page/penyampaian-spt-online>

- Pendidikan, M., Kebudayaan, D. A. N., & Indonesia, R. (2020). *Peraturan Menteri Pendidikan Dan Kebudayaan Nomor 03 Tahun 2020 Tentang Standar Nasional Perguruan Tinggi*. 47.
- PER-PJ.2019, P. M. K. (n.d.). *PER-06.PJ_.2019.pdf*.
- Pribadi, O., & Masa, P. (2021). Call for Paper. *Action Learning: Research and Practice*, 18(3), 195–197. <https://doi.org/10.1080/14767333.2021.1986909>
- Rumiasih, O. N. A. (2016). Analisis Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (WPOP) Atas Pelaporan Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan Penghasilan (PPh) Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Ciawi. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Keuangan*, 16, 71–84.
- Sinaga, I., Akadiati, V. A. P., & Purwanti, A. S. M. (2022). Persepsi Kemudahan, Kebermanfaatan dan Kepatuhan Wajib Pajak Terhadap Penggunaan E-filling. *Jurnal Pemberdayaan Ekonomi*, 1(1), 25–33. <https://doi.org/10.35912/jpe.v1i1.1036>
- Sirojudin, M., Ihsanuddin, M., Nuraeni, E., & Abbas, D. S. (2021). Ketaatan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Melaporkan SPT Tahunan: Beserta Faktor-Faktor yang Mempengaruhinya. *Jurnal Akuntansi*, 13(2), 269–282. <https://doi.org/10.28932/jam.v13i2.4005>
- Susana, A., Purwati, M., Sinaga, I., Ari, V., Akadiati, P., Tinggi, S., & Ekonomi, I. (2021). 3 * 1,2,3. 1(1), 101–110.
- Widiantari, K. A. (2019). Evaluasi Pelaporan Spt Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi Secara Online Melalui E-Filing Pada Kpp Pratama Singaraja Tahun 2015-2016. *Vokasi: Jurnal Riset Akuntansi*, 7(2), 54. <https://doi.org/10.23887/vjra.v7i2.20747>